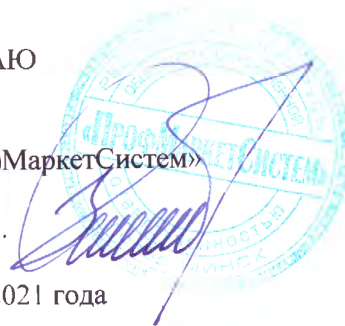


УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ООО «ПрофМаркетСистем»

Захаров О.В.

«27» июля 2021 года



**Договор публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка»  
(в редакции от «27» июля 2021 года)**

**1. Термины и определения**

- 1.1 В Договоре публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Договор») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
- 1.1.1. «Программа» – Программа лояльности «Мощная картка», в соответствии с которой Участникам предоставляются Поощрения и Бонусы в порядке, указанном в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Правила»), а также в предусмотренных Договором случаях предоставления Мани-бэка.
- 1.1.2. «Партнер» – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность приобретать Товары с использованием Поощрения и (или) возможность получать Мани-бэк, либо проводить Акции для Участников.
- 1.1.3. «Правила» – Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка» (Приложение 1 к Договору) и Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (Приложение 2 к Договору), которые являются неотъемлемой частью Договора и размещаются на Сайте Банка и Сайте Программы.
- 1.1.4. «Акция» – маркетинговое и (или) рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности потребителей к Участвующим компаниям и Программе, проводимое по инициативе Участвующих компаний и сопровождающееся предоставлением Поощрений.
- 1.1.5. «Карта» – эмитируемая Банком платежная банковская карточка, на которую нанесен логотип Программы и уникальный штрих-код в формате EAN13, либо иная банковская карточка, по которой начисляются Бонусы».
- 1.1.6. «Договор о Карте» – заключенный между Банком и физическим лицом договор, на основании которого Банк выдает физическому лицу Карту, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей условия использования банковских карт Банка.
- 1.1.7. «Участник» – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о Карте и принявшее на себя обязательства соблюдать положения Договора.
- 1.1.8. «Банк» – банк Республики Беларусь, эмитирующий Карты, который включен в список банков – участников Программы. Список банков-участников размещён на Сайте Программы.
- 1.1.9. «Поощрение» – форма стимулирования Участников, выражающаяся в виде предоставления Участнику скидки при приобретении Участниками Товаров в Торговых точках Партнёров, либо в виде подарка, специальной цены или иных привилегий.
- 1.1.10. «Мани-бэк» – дополнительный доход Участника, выплачиваемый Оператором Участнику в денежной форме в безналичном порядке, размеры и порядок выплаты которого определяются Оператором.
- 1.1.11. «Транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и не признанная Банком Недействительной транзакцией.
- 1.1.12. «Недействительная транзакция» – произведённая Участником расходная операция по безналичной оплате Товаров с использованием Карточки, в том числе операция с использованием реквизитов Карточки, включая оплату через сеть Интернет, и признанная Банком недействительной.
- 1.1.13. «Бонус» – условная единица, зачисляемая Оператором на Бонусный счет Участника и списываемая Оператором с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться видом дохода, средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству.
- 1.1.14. «Бонусный счет» – счет Участника, на который в соответствии с Правилами Оператором зачисляются и с которого Оператором списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским

счетом, к которому эмитирована Карта.

1.1.15. «Бонусная операция» – совершенная Участником Транзакция, за исключением случаев, перечисленных в п. 2.5. Правил участия в Программе лояльности, являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

1.1.16. «Злоупотребление Правилами» – недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете и (или) получение Мани-бэка в порядке, не предусмотренном Правилами.

1.1.17. «Личный кабинет» – персональная страница Участника на Сайте Программы, вход на которую осуществляется Участником с применением персонального логина и пароля.

1.1.18. «Оператор» – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054.

1.1.19. «Расчетный период» – период с первого по последнее число каждого календарного месяца.

1.1.20. «Сайт Банка» – официальный сайт Банка в сети Интернет.

1.1.21. «Сайт Программы» – сайт в сети Интернет с доменным (поддоменным) именем [bestcard.by](http://bestcard.by), на котором размещён текст Правил в актуальной редакции, список Партнёров Программы, правила Акций Банка, информация об Акциях Партнёров, иная информация о Программе.

1.1.22. «Товар» – любой товар, работа, услуга, приобретаемые Участником у Партнера Программы.

1.1.23. «Торговая точка» – торговый объект, интернет-магазин (сайт), объект общественного питания, не являющиеся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющие реализацию Товаров и принимающие к оплате Карту.

1.1.24. «Участвующие компании» – Оператор, Банки, Партнёры и иные юридические лица, индивидуальные предприниматели, участвующие в Программе.

## **2. Общие положения. Предмет договора**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределённому кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия в Программе, права и обязанности Оператора и Участника, защиту данных и конфиденциальность, работу с обращениями Участников, порядок урегулирования споров.

2.2. Договор считается заключённым с момента получения физическим лицом Карты (акцепт действием) на основании заключённого Договора о Карте, либо если физическое лицо в простой письменной форме (или иным способом, приравненным к простой письменной форме) подтверждает свое согласие с Договором и присоединяется к нему. Заключив Договор о Карте, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с Договором, согласно со всеми его условиями и присоединяется к Договору.

2.3. Оператор размещает информацию о Программе, Партнёрах, Акциях, Поощрениях, Бонусах, Мани-бэке на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

2.4. Действующая редакция Договора является публичным документом, вступает в силу с момента публикации на Сайте программы.

2.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Участником действий, связанных с использованием Карты, в том числе направленных на получение Поощрения, после вступления в силу новой редакции Договора является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Договора.

2.6. Предыдущие редакции Договора на участие в Программе лояльности «Мощная картка» считать утратившими юридическую силу. Обязательства Оператора и Участников, возникшие в период действия предыдущих редакций Договора, неисполненные к моменту заключения Договора, подлежат исполнению в соответствии с условиями настоящей редакции Договора публичной оферты на участие в Программе лояльности «Мощная картка».

2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Программы не позднее чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции.

2.8. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с функционированием Программы, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту [oz@bestcard.by](mailto:oz@bestcard.by). Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Участниками и Партнерами.

## **3. Права и обязанности Оператора**

3.1. Участник, принимая условия Договора, дает своё информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Оператора. Оператор вправе направлять Участнику информацию о функционировании Программы посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой



подвижной электросвязи, электронной почты.

3.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней.

3.4. Оператор не несет ответственности за прекращение или приостановку Программы в отношении любого Участника, с момента приостановки или прекращения Программы.

3.5. Оператор вправе заблокировать доступ Участника к Программе в случае обнаружения нарушений Участником своих обязанностей либо на период проведения разбирательства о наличии таких нарушений.

3.6. Оператор вправе в любой момент ограничить доступ Участника к Программе по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.7. Оператор не несет никаких обязательств по предложениям Партнёров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению скидок, Акций, или в связи с ними. Оператор не несет никаких обязательств по Товарам, приобретённым Участником с использованием Карты. Любые разногласия, возникшие между Участником и Партнёром, подлежат урегулированию ими самостоятельно.

3.8. Оператор несет ответственность по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнёрами, если такие споры и разногласия вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

3.9. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнёров и размещённой на Сайте Программы и (или) в Личном кабинете Участника.

3.10. Оператор обязуется на основании договоров, заключенных с Банками, обеспечить начисление Бонусов по Картам, обмен Бонусов на Сайте Программы на Поощрения за счет и по поручению Банков.

#### **4. Права и обязанности Участника**

4.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также:

- в Правилах участия в программе лояльности «Мощная картка»;
- в Правилах начисления и выплаты Участникам Мани-бэка, если по Карте Участника предоставляется привилегия в виде Мани-бэка.

4.2. Участник вправе прекратить своё участие в Программе в любое время.

4.3. Участник вправе в любое время потребовать прекращения направления в его адрес рекламы и информации о функционировании Программы путем обращения в контакт-центр Программы.

#### **5. Защита данных и конфиденциальность**

5.1. Участник предоставляет Оператору свои персональные данные и выражает своё информированное и добровольное согласие на использование своих персональных данных, данных по операциям, совершенным с использованием Карты, для целей участия в Программе, с момента заключения Договора.

5.2. Целью обработки Оператором персональных данных является надлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми способами, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Оператору путем обращения на сайте [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by).

5.5. В случае отзыва согласия Участником Оператор прекращает обработку персональных данных Участника. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Оператора. В случае отзыва согласия Участник имеет право получать только Поощрения.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## Правила участия в Программе лояльности «Мощная картка»

### 1. Общие положения

1.1. В рамках участия в Программе лояльности «Мощная картка» (далее также – «Программа») Участники получают Поощрение и накапливают Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами (далее для настоящего Приложения – Правила).

1.2. Участник имеет право получить информацию о Программе одним из следующих способов:

- 1.2.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;
- 1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы;
- 1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнёров.

1.3. Участник имеет право получать информацию о балансе Бонусного счета на Сайте Программы в Личном кабинете.

1.4. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения Бонусных операций по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и (или) начисления Бонусов данного Участника, получения Поощрения.

1.5. Оператор имеет право не предоставлять Участнику отчетность о начислении и (или) списании его Бонусов.

1.6. Поощрения и Бонусы не выдаются в денежном эквиваленте.

### 2. Правила начисления Бонусов

2.1. Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами:

2.1.1. оплата Товаров в безналичном порядке при их приобретении исключительно для личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в Торговых точках Партнёров Программы, в том числе проведение операций без предъявления карты, включая оплату в интернет-магазинах, зарегистрированных на территории Республики Беларусь. Оператор имеет право отменить начисление Бонусов за Товары, которые приобретены для нужд предпринимательской деятельности (т.е. не для собственного потребления, а для реализации третьим лицам). Для этих целей Оператор имеет право запросить документы, на основании которых было осуществлено приобретение Товара (чеки, договоры и т.п.). В случае непредоставления таких документов по Бонусным операциям в течение 7 календарных дней с момента поступления запроса, Оператор имеет право отменить начисление Бонусов по указанным Бонусным операциям в одностороннем порядке. До момента предоставления запрашиваемых Оператором документов все операции по начислению новых Бонусов, а также использованию начисленных Бонусов могут быть приостановлены Оператором.

2.1.2. Оператор вправе начислять Участникам Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Банка, Партнёров, Оператора, а также по операциям, указанным в п. 2.1.1. настоящих Правил, совершенным в Торговых точках предприятий, которые не являются Партнёрами Программы, за исключением случаев, указанных в п.5.1. настоящих Правил. Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте Программы, сайтах Партнёров, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Срок рассмотрения претензий Участников, связанных с участием в Акциях, составляет 4 (четыре) недели с даты окончания Акции.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником Бонусной операции Оператор начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы, исходя из следующего расчёта: 1 Бонус за каждые 10 (десять) белорусских рублей в общей сумме Бонусной операции, совершенной Участником.

2.3. Оператор имеет право изменить сумму, за которую начисляется 1 Бонус, в одностороннем порядке без специального уведомления Участников. Информация о сумме, за которую начисляется один Бонус, указывается Оператором на Сайте Программы.

2.4. Начисление Бонусов Оператором производится не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента



совершения Участником Бонусной операции при условии предоставления Банком информации о совершенных Участником Бонусных операциях.

2.5. Если иное не установлено условиями специальных Акций, проводимых Оператором совместно с Банками, Оператор не начисляет на Бонусный счет Участника Бонусы за следующие совершенные Участником с использованием Карты операции:

2.5.1. операции получения и внесения наличных денежных средств через устройства самообслуживания и кассы Банка и других банков;

2.5.2. совершение денежных переводов на платёжную карточку, счет, электронный кошелёк, пополнение вкладов;

2.5.3. покупка в Банке дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов, монет;

2.5.4. операции в казино и иных игорных заведениях, оплата ставок и пари, в том числе через Интернет;

2.5.5. оплата услуг через ЕРИП (коммунальные услуги, услуги связи, кабельное телевидение, платежи в бюджет и проч.);

2.5.6. операции, осуществленные при приобретении Товаров у компаний, размещённых на сайте <https://bestcard.by/blacklist> в соответствии с п. 5.1. Правил;

2.5.7. оплата комиссионных вознаграждений Банкам, погашение кредитов через кассы, устройства самообслуживания, посредством систем интернет-банкинга, sms-банкинга, мобильного банкинга Банков;

2.5.8. операции, совершенные за пределами Республики Беларусь.

2.6. Оператор вправе приостановить начисление Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления привилегиями и (или) Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы, а также в случаях, предусмотренных пунктом 2.1.1. Правил.

2.7. В случае совершения Участниками Бонусных операций в валюте, отличной от валюты Карты, Оператор применяет для расчёта Бонусов курс Банка на дату получения такой информации от Банка.

### **3. Правила списания Бонусов.**

3.1. Оператор списывает с Бонусного счета Участника Бонусы в случае предоставления Участнику Поощрения в Личном кабинете на Сайте Программы. Поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов. Количество Бонусов для получения Поощрения устанавливается Оператором самостоятельно и может быть изменено в одностороннем порядке без специального уведомления Участников до момента списания Бонусов с Бонусного счета Участника.

3.2. Оператор вправе приостановить списание Бонусов (провести блокирование Бонусного счета) на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами и (или) нарушения настоящих Правил и (или) злоупотребления Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

3.3. В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает (прекращает) исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Поощрения также приостанавливается (прекращается) на данный период.

3.4. С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Участниками Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и (или) компенсации в пользу Участников.

3.5. Оператор имеет право производить аннулирование Бонусов по следующим основаниям:

3.5.1. по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты начисления Бонусов на Бонусный счёт Участника;

3.5.2. в случае прекращения Договора о Карте – аннулируется 100% (сто процентов) Бонусов, накопленных на Бонусном счёте;

3.5.3. в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

3.5.4. в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.5.5. по истечении срока накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям, совершенным Участником с использованием Карты по оплате Товара в Торговых точках Партнера, если Партнер установил срок накопления и использования Бонусов, накопленных по Транзакциям,

совершенным в Торговых точках Партнера;

3.5.6. в одностороннем порядке одновременно всем Участникам Карт одного Банка – но не чаще одного раза в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней;

3.5.7. в соответствии с условиями накопления и использования Бонусов, установленными положениями договора, заключенного между Оператором и Банком по Картам этого Банка.

3.6. Все Поощрения, полученные Участниками за Бонусы на Сайте Программы, выдаются по поручению, за счет и от имени Банка, по Карте которого были начислены Бонусы, использованные Участником для получения Поощрения. Обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выданному Участнику за Бонусы Поощрения на Сайте Программы осуществляет Банк, по Карте которого Участнику были начислены Бонусы, использованные Участником для получения Поощрения, если иное не установлено договором, заключенным между Банком и Оператором;

3.7. Действие пункта 3.6. не распространяется на Поощрения, полученные Участниками за Бонусы на Сайте Программы на странице Сайта Программы <https://bestcard.by/bonusy>. Поощрения, полученные Участниками за Бонусы на странице Сайта Программы <https://bestcard.by/bonusy> выдаются за счет и от имени Оператора. Обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выданному Участнику за Бонусы Поощрения на странице Сайта Программы <https://bestcard.by/bonusy> осуществляет Оператор.

#### **4. Правила получения Поощрения**

4.1. Участник получает Поощрение в виде скидки на приобретаемые в Торговой точке Партнера Товары, подарка, специальной цены или иных привилегий при условии предъявления Карты и (или) расчёта Картой, либо при предъявлении иного идентификатора, полученного от Оператора в соответствии с Правилами.

4.2. Размеры Поощрений и условия их получения в Торговых точках Партнёров устанавливаются каждым Партнёром самостоятельно. Участник может получить информацию о размерах Поощрения, условиях и порядке их получения при приобретении Товаров у Партнёров, на Сайте Программы или в контакт-центре Программы.

4.3. Партнёр в одностороннем порядке без специального уведомления Участников может изменять размер предоставляемого Поощрения, условия и порядок его получения Участником.

#### **5. Иные условия**

5.1. Список Участвующих компаний, а также информация о проводимых Акциях размещается Оператором на Сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. При этом Оператор имеет право устанавливать компании, при осуществлении Бонусных операций в которых, Бонусы не начисляются. Список размещается на сайте <https://bestcard.by/blacklist>. Клиенты обязаны самостоятельно знакомиться с информацией, содержащейся в списке, и отслеживать соответствующие изменения.

5.2. Оператор не несет ответственности перед Участником за не предоставление Партнёром Поощрения Участнику или предоставление Поощрения в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы или было сообщено в контакт-центре Программы.

5.3. Ответственность Оператора перед Участником за нарушение настоящего Приложения ограничивается, в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

5.4. В случае, если Участник не получил соответствующего Поощрения у Партнёра по вине Партнёра или получил Поощрение в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы, то Участник имеет право заявить Оператору о нарушении Партнёром условий действия Программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

5.5. Иные условия накопления и использования Бонусов могут быть установлены положениями договора, заключенного между Оператором и Банком по Картам этого Банка. Такие условия накопления и использования Бонусов могут оформляться отдельными договорами публичной оферты, дополняющими (или изменяющими) условия настоящего Договора, которые будут определять порядок использования Участниками Карт исключительно этого Банка.



## Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка

### 1. Общие условия

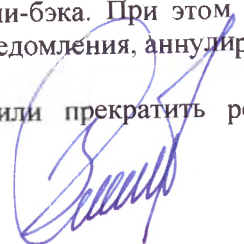
- 1.1. Настоящие Правила начисления и выплаты Участникам Мани-бэка (далее для настоящего Приложения – «Правила») распространяют свое действие на случаи, если по Карте Участника предоставляется Мани-бэк, либо в случаях, когда Оператор начисляет и выплачивает Мани-бэк для поощрения Участников за участие в Программе.
- 1.2. Мани-бэк начисляется Оператором за Расчетный период за Транзакции, совершенные Участником в Партнёре, либо по иным основаниям, определяемым Оператором, и выплачивается Участнику в порядке, установленном в настоящем Приложении, при условии выполнения Партнером и Банком – эмитентом Карты Участника своих обязательств по договорам, заключённым с Оператором;
- 1.3. Участник имеет право получить информацию о размере и условиях получения Мани-бэка одним из следующих способов:
- 1.3.1. на Сайте Программы, в том числе в Личном кабинете;
- 1.3.2. путем обращения в контакт-центр Программы;
- 1.3.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в офисах и Торговых точках Партнеров.
- 1.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения, указанные в п. 1.3. настоящих Правил.
- 1.5. Мани-бэк начисляется и выплачивается Оператором в белорусских рублях путем его перечисления на Карту, которая была использована Участником при совершении Транзакции.
- 1.6. Размер Мани-бэка и условия его получения устанавливаются Оператором.
- 1.7. При совершении Транзакций в иностранной валюте Мани-бэк рассчитывается и выплачивается исходя из обменных курсов, установленных Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату отражения операции по счету Участника.
- 1.8. Участник Программы подтверждает, что в соответствии с Договором о Карте он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Карты (товарный чек, выписка из интернет-банка о движении средств и проч.), и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для урегулирования спорных ситуаций в отношении начисления и выплаты Мани-бэка.

### 2. Начисление и выплата Мани-бэка

- 2.1. Начисление и выплата Мани-бэка за Расчетный период осуществляется Оператором на Карту Участника не позднее последнего числа месяца, следующего за Расчетным периодом.
- 2.2. Информацию о размере начисленного и выплаченного Мани-бэка Участник может получить в Личном кабинете на Сайте Программы.
- 2.3. Начисленный Участнику Мани-бэк не может быть передан иному лицу независимо от того, является ли такое лицо Участником Программы.
- 2.4. В случае ошибочного начисления Участнику Мани-бэка Оператор вправе самостоятельно аннулировать ошибочно начисленную сумму Мани-бэка без предварительного уведомления Участника.
- 2.5. В случае ошибочной выплаты Участнику Мани-бэка, в том числе в случае отказа Участника от Транзакции, в результате которого Участнику был выплачен Мани-бэк, Оператор вправе произвести зачет ошибочно выплаченной суммы в счет подлежащего к выплате Мани-бэка за следующий Расчетный период.
- 2.6. Оператор исполняет обязанность по исчислению, удержанию и уплате подоходного налога по выплаченному Участнику Мани-бэку в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

### 3. Случай невыплаты Мани-бэка

- 3.1. Участник вправе отказаться от получения Мани-бэка путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде либо иной форме, предусмотренной законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан. После получения указанного уведомления Оператор прекращает начисление такому Участнику Мани-бэка. При этом Мани-бэк, начисленный Участнику на момент получения Оператором указанного уведомления, аннулируется и не подлежит компенсации в каком-либо виде.
- 3.2. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию



Программы при условии предварительного уведомления Участников на Сайте Программы за 10 (десять) календарных дней до приостановления (прекращения) Программы.

В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит начисление и выплату Мани-бэка.

С даты прекращения Программы Оператор вправе аннулировать начисленный и не выплаченный Участникам Мани-бэк, при этом Оператор не осуществляет какую-либо компенсацию в пользу Участников.

3.3. Оператор имеет право не начислять и не выплачивать Мани-бэк Участнику также в следующих случаях:

3.3.1. если Партнер нарушил свои обязательства по предоставлению Оператору информации об установленных POS-терминалах, идентификационных номеров Terminal ID, Merchant ID, в результате чего Оператор не может исполнить обязательства по начислению и выплате Мани-бэка;

3.3.2. в случае неисполнения Банком принятых на себя обязательств, в том числе обязательств по передаче информации о транзакции (транзакциях), совершенной (совершенных) Участником, обязательств по не взиманию платы с Участников и с Оператора за перечисление Мани-бэка;

3.3.3. по вине Участника в случае Злоупотребления Правилами, совершения Участником недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил;

3.3.4. в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), по программно-техническим причинам – до момента прекращения действия соответствующего обстоятельства.

3.4. Оператор вправе приостановить начисление и выплату Участнику Мани-бэка на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и (или) нарушения настоящих Правил.

3.5. Оператор информирует Участников о причинах невыплаты Мани-бэка в Личном кабинете на Сайте Программы.

#### **4. Иные условия**

4.1. Ответственность Оператора перед Участниками за нарушение настоящих Правил ограничивается, в случае любой претензии, связанной с выплатой Мани-бэка, выплатой соответствующему Участнику надлежащей суммы Мани-бэка, в случае отсутствия у Оператора права не выплачивать такой Мани-бэк в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. В случае несогласия Участника с размером выплаченного Мани-бэка Участник имеет право обратиться к Оператору путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, сообщения в онлайн-чате или позвонив в контакт-центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00.